

س1:- هل ادارة اللجوء مفتوحة للجمهور ؟
ج:- ادارة اللجوء مغلقة للجمهور لحماية الصحة العامة في الدولة من مرض (covid-19) وذلك من 2020/3/13 حتي 2020/4/10 وخلال هذه الفترة سيكون من الصعب الدخول للادارة لأي سبب

س2:- عندي معاد للمقابلة / أو تسجيل أو استئناف من 32020/13 وحتى 2020/4/10 هل سوف يتم؟
ج2:- لا لن يتم أي معاملته اداريه أو أي معاد للمقابلة أو أي تسجيلات أو طلبات جديده أو أي طلب ما بعد الاستئناف أو وضع أي طلب للاستئناف. سيتم إعلان جديد بخصوص ماذا سيحدث بعد 2020/4/10 وسوف يتم اخطاركم بالمعاد الجديد للمقابلة أو التسجيل أو بخصوص تقديم الطعن او الفتره التي أعطيت لك تم تأجيلها حتي 2020/4/10. هذا معناه أن الأيام التي ستكون فيها الادارة مغلقة لن تحسب الفتره التي أعطيت لك ولازم حساب الأيام بدون حساب هذه الأيام. في كل الأحوال الرجاء منكم الحضور الي الادارة بأسرع فتره ممكنه بعد فتح الادارة لتقديم طلبات جديده للاستئناف.

س3:- كرت اللجوء غير ساري المفعول أو سوف ينتهي في الفتره ما بين 2020/3/13 وحتى 2020/4/10 ماذا أفعل؟
ج:- في هذه الفترة المحددة لا يمكنك الذهاب إلى الجهة المختصة للتجديد وسوف يكون كرت اللجوء ساري في هذه الفترة المحددة. علي سبيل المثال كرت لجوء قد انتهت فعاليته يوم 2020/3/17 سكون ساري حتي تاريخ 2020/4/10 حتي إصدار مواعيد جديده لتجديد.

س4:- انا صاحب أقامه شكل (AΔET) أو مستند رسمي للسفر معترف به كلاجي عالميا سوف تنتهي صلاحيته في الفتره مابين 2020/3/13 وحتى 2020/4/10 فماذا افعل؟ . ج4:- داخل هذه الفتره لا يمكنك الذهاب إلى الإدارة للتجديد لأن صلاحية الاقامه أو الأوراق الرسميه التي بحوزتك ستبقى ساريه المفعول في هذه الفتره المحددة الي حين إصدار إعلان جديد بعد فتره 2020/4/10 لإصدار مواعيد جديده لتجديد كرت الاقامه.

س5:- مقالتي لطلب اللجوء تحددت من فتره بعيده من قبل وأريد أن أقدم طلب لتسريع المقابله بحيث تتم في أسرع وقت ممكن؟

ج5:- من الفترة ما بين 2020/3/13 وحتى 2020/4/10 اداره اللجوء لا تستقبل مواطنين ولا حتي محامين لذلك من المستحسن الانتظار حتي تنتهي هذه الفترة لتقديم الطلب.

س6:- قد قدمت طلب لم شمل (دوفلينوا) ماذا سيحصل بخصوص طلبي؟ .

ج6:- مجموعه (دوفلينوا) مستمره في العمل بموظفين محددين ولا يمكن استقبال أي مواطن في مكاتبها ولن يمكنكم إرسال أي أوراق أو مستندات عن طريق محاميكم أو إرسالها عن طريق البريد الإلكتروني duplingr@asylo.gov.gr. وأيضا الطلبات المبعوثه أي الدول الاوروبيه سوف يبعثون عاديا وبسرعة باعتبار انك قد قمت بارسال كل الأوراق والمستندات للاداره.

س7:- طلي للاستئناف سيبحث من الجهات المختصة حتي
2020/4/10 سيبحث عادي هل يجب تواجدي في الجهة المختصة لطلب
الاستئناف؟ .

ج7:- اداره الاستئناف مستمره عملها عادي بدون أن تسمح باستقبال
المواطنين في مكاتبها. اللجنة ستقوم ببحث الطلبات . طلي الاستئناف لا
يحق لكم تواجدم في الجهة المختصة في خلال هذه الفترة. ولو عندكم أي
أوراق اضافيه تريدون أن ترسلوها يجب الاتصال بمحامكم لإرسالها
لكم أو ترسلوها شخصيا عن طريق البريد
الإلكتروني appealsauthority@asylo.gov.gr.

س8:- معاينة طلي المقدم من اللجنة المختصة المرفوع لها طلي . هل
يمكن لي الذهاب إلى الجهة المختصة لتقديم طلب لمعاينه طلي
وأقدم كل الوثائق الرسمية 113παρ.2 του Ν.4636/2019

الخاصه بمركز سكني؟ .
ج8:- تأجيل استقبال طلي الحماية العالميه وأي توكيلات مقدمه من قبلهم
الي المحاميين لتقديم طلباتهم الخاصه بحالات لكل فتره التأجيل المحددة.

س9:- اداره الهجرة والأجانب مفتوحه للمواطنين؟
ج9:- اداره الهجره والأجانب مغلقه للمواطنين من 2020/3/12 وحتى
2020 / 4 / 10 .

س10:- عندي معاد محدد في الفتره مابين 2020/3/12 وحتى
2020/4/10 لتقديم طلب لتجديد الاقامه. ماذا سيحصل بخصوص هذا
المعاد؟

ج10:- المواعيد التي كانت محددده في الفتره أعلاه سوف يتم إخطار جديد
من اللجنة العامه وسيتم إعلانه من الفتره 2020/4/6 وحتى
2020/4/10.

س11:- يوجد لي معاد بهذه الفترة في ادارة الهجره والأجانب لتقديم أوراق اضافيه ومراجعة استخراج أو تأجيل لأخذ موافقه الجنسيه بوجودي شخصيا. ماذا سيحصل بخصوص معادي؟.

س11:- بخصوص الأوراق الإضافية يمكنك إرسالها عن طريق البريد **σαλαμινιασ2 και .Πέτρου** (وليس بالكورير) في العنوان **Ράλλη. Τ. Κ.11855** المحددة للتأجيل المسجل بعد فترة التأجيل المحددة للإقامات يجب ان تذهب شخصيا الي الجهة المختصة عند فتح أبوابها للمواطنين. بالنسبه لأخذ مواعيد طلب لمراجعة استخراج جديد نحن في انتظار إخطار جديد سوف يعلن عنه مابين 2020/4/6 وحتى 2020/4/10.

س12:- انا حامل أقامه الانتظار الزرقاء أو أقامه الحالات الخاصه وسوف تنتهي في الفترة مابين 2020/3/12 وحتى 2020 / 4 / 10 ماذا يمكنني ان افعل؟

ج12:- سريان كل هذه الحالات من الإقامات الموجوده أعلاه سوف يتم تأجيلها لهذه الفترة المحددة حتي لو كانت اقامتك الانتظار الأزرق أو اقامتك من الحالات الخاصة وسوف تعتبر ساريه المفعول حتي 2020/4/10 وفي انتظار تعديل قانوني يحتوي على تجديد الطلب لبعده 2020/4/10 وتحديد مواعيد تقديم لاستخراج أو تجديد طلبات الإقامات.

س13:- عندي محكمه في خلال الفترة من 2020/3/16 وحتى 2020/4/10 ماذا سيحصل؟.

ج13:- كل القضايا الجنائية والمحلية التي حددت في التاريخ أعلاه ولسبب الحفاظ علي الصحة العامه سوف لن يتموا وليس من اللازم الذهاب إلى المحكمه وأيضا القضايا سوف يتم تأجيلها الي أجل سوف يتم اخطاركم به عن طريق محاميك أو يمكن معاد التأجيل شخصيا عن طريق التواصل مع سكرتيرة المحكمه عند عوده فتح المحاكم مره ثانيه. مع استثناء بعض

الحالات التي يتم فيها الحكم السريع أو الحبس أو الجرائم مع متهمين محبوسين حبس مؤقت وقد قضاوا الفتره المحددة أقصاه للحب . أو أي حالات قديمه في حدود حذفها وأيضا حالات محليه تخص أحكام مؤقتة قد حددت في هذه الفتره. في كل الأحوال لتكون متأكدا أن حالتك تابعه لهذه الحالات السابق ذكرها هذا يعني أنك ستحاكم عاديا ولكن ننصحك باتصال ومراجعة محاميك.

س14:- أريد أن أذهب الي المحكمه للاستماع للنائب العام أو لاخذ أي مستندات (شهاده إثبات خلو من اي مسائله أو حكم قانوني -وجود انتظار حكم- أخذ نسخه من قرارات) هل ممكن؟
ج14:- لا لأن المحاكم في الفتره من الفتره من 2020/3/16 وحتى 2020/4/10 سوف يقومون بخدمة فقط الحالات والطلبات المستعجله.

س15:- هل يقوم بخدمة المواطنين المكاتب الخاصه باستخراج شهادات الميلاد في اثينا؟
ج15:- تم تأجيل الخدمات للمواطنين في مكتب استخراج شهادات الميلاد لأجل مسمي.

س16:- هل تقوم الضرائب بخدمة المواطنين؟
ج16:- خدمه المواطنين فقط للأشياء الضرورية والاتصال معها سيتم بالطرق الاتيه:- المتعاملين سوف يطلبون طلباتهم عن طريق الهاتف أو عن طريق البريد الإلكتروني وفي المرحلة الثانية يجب على مقدم الطلب أن يذكر بيانات الاتصال به وهي (البريد الإلكتروني والهاتف) كل الأوراق والمستندات المطلوبه سوف تبعث عن طريق البريد الإلكتروني لذلك يجب على الموظف المختص أن يكون لديه كل البيانات اللازمه للاتصال بيك وفي حاله عدم القدره علي تقديم الخدمه لطالب الخدمه من مسافة يجب عليه مراجعة المصلحه شخصيا وسيتم ذلك عن طريق تقديم

طلب لمعاد عن طريق البريد الإلكتروني أو الهاتف. في مدخل المصلحة سيتواجد موظف لاستقبال المواطنين ولمراقبة لو تم أخذ معاد مسبق وسوف يوجهك الي المكان المطلوب لخدمتك لتحاشي الانتظار. وبهذا الاتجاه سيتم الحفاظ على النظام المطلوب في المكان لاستقبال وخدمة المواطنين.

س17:- هل يقوم الكب بخدمة المواطنين؟

ج17:- مكاتب الكب سوف تكون مفتوحة من يوم الاثنين حتي يوم الجمعة من الساعة 7:30 صباحا حتى الساعة 3 ظهرا. حضور المواطنين سيتم عن طريق أخذ معاد مسبق هاتفيا لتجنب التنقلات التي بدون غرض وأيضا ليتم خدمه طالب الخدمه بدون تأخير أو انتظار للخدمات الضرورية للمواطنين. وأيضا سوف نقوم بلصق إشعارات في مداخل الكب وفي الصفحه الإلكترونية للبلدية. وهواتف الاتصال التي يمكن بموجبها للمواطنين الاتصال للحضور أو أخذ معلومات أو عناوين خاصه بتقديم طلباتهم. وأخيرا وزاره الإلكترونيه سوف تقوم بكل الاحتياطات اللازمه لغرض (ermis.gov.gr). لإدخال وزيادة الخدمات الإلكترونية في مدخل خدمه المواطنين عن بعد المسافات وتقليل حضورهم الي الكب.