

إذاعة صوتية رقم 3: رسالة حول إعادة فتح مكتب اللجوء

تم توجيه الرسالة التالية من قبل UNHCR و SOLDARITY NOW

أعيد فتح مكاتب خدمة اللجوء في 18 مايو لخدمات محدودة

يتم تجديد بطاقات طالبي الحماية الدولية التي انتهت صلاحيتها بين 13 مارس 2020 و 31 مايو 2020 ، تلقائيًا لمدة 6 أشهر. لن تقوم خدمة اللجوء بتجديد بطاقات طالبي الحماية الدولية حتى 31 مايو.

من يوم الاثنين 18 مايو ، يمكن تقديم الطلبات التالية عبر الإنترنت على موقع دائرة اللجوء

- تغيير العنوان / الهاتف
- تغيير البيانات الشخصية
- فصل الملفات
- طلب نسخ من الملف الشخصي
- بيان عن حالة الطلب
- إعادة جدولة موعد المقابلة
- تقديم المساعدة القانونية
- طلبات ايداع المستندات

ابتداءً من يوم الاثنين 18 مايو ، سيتم استئناف تقديم الاستئنافات .

لا تذهب إلى مكتب خدمة اللجوء ما لم يكن لديك موعد مسبق أو تحتاج إلى تقديم استئناف . لأنه غير مفتوح للجمهور العام ويعمل فقط لاستفسارات محددة .

في ضوء الحاجة إلى الحفاظ على الصحة العامة ، إذا قمت بزيارة مكتب اللجوء ، يجب عليك ارتداء الكمامة ، والحفاظ على مسافة متر ونصف بين الآخرين في جميع الأوقات ، والامتثال لجميع التعليمات حول النظافة عند الدخول المبني .