

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΙΟΥΝΙΟΣ 2019 – ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2020



Συνολικός αριθμός
ωφελούμενων



Συνολικός αριθμός
παρεχόμενων
υπηρεσιών από
το SolidarityNow

2.086

Συνεδρίες ψυχολογικής
υποστήριξης

9.197

Συνεδρίες κοινωνικής
υπηρεσίας

3.351

Νομικές
Συνεδρίες

4.981

Συνεδρίες Λογιστικής
Υποστήριξης

2.470

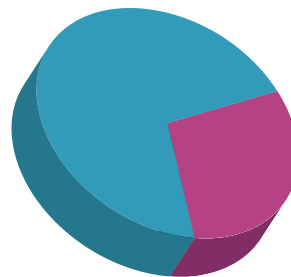
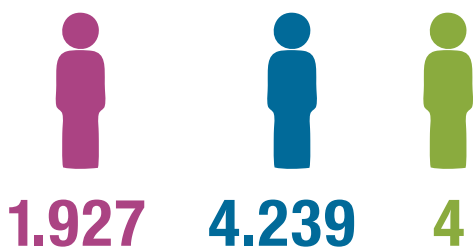
Συνεδρίες
απασχολησιμότητας

814

Άλλες υπηρεσίες*
υπηρεσίες που παρέχονται από
τις συνεργαζόμενες οργανώσεις

ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΑΘΗΝΑΣ

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ/

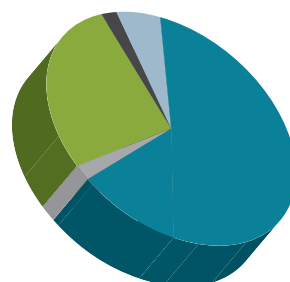


31% | Γυναίκες

69% | Άνδρες

0% | Άλλο

ΑΝΑ ΚΑΘΕΣΤΩΣ/



6% | Έλληνες πολίτες

49% | Αιτούντες άσυλο

11% | Πρόσφυγες

2% | Μετανάστες

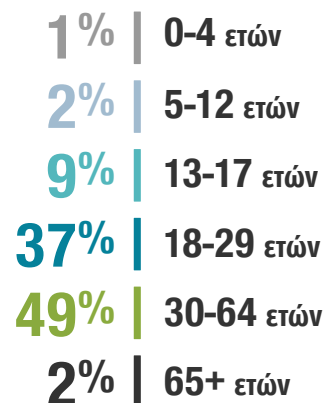
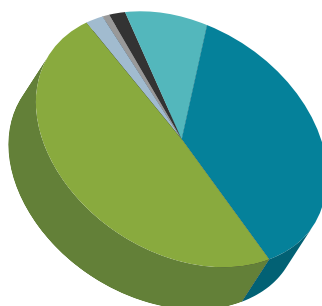
30% | Χωρίς χαρτιά

2% | Άλλο

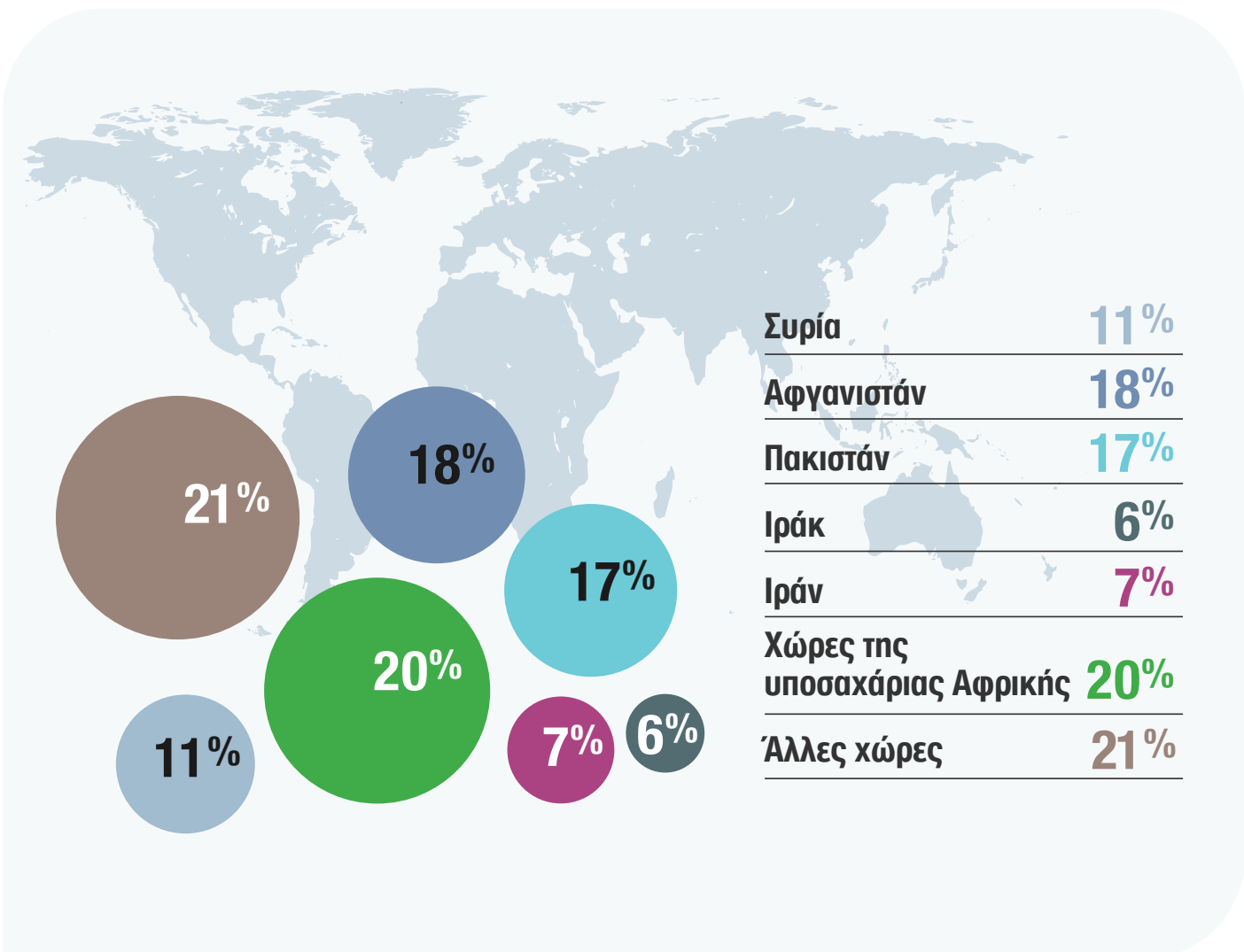


ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΙΟΥΝΙΟΣ 2019 – ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2020

ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ/



ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΧΩΡΑ ΚΑΤΑΓΩΓΗΣ/



ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΙΟΥΝΙΟΣ 2019 – ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2020

ΑΝΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ/ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

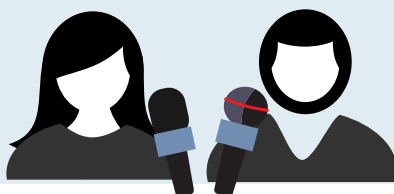


Έρευνα Ικανοποίησης Α΄ & Β΄ ΚΥΚΛΟΣ

Έρευνα για το επίπεδο ικανοποίησης των ωφελούμενων του Κέντρου Αλληλεγγύης της Αθήνας και τις υπηρεσίες που παρέχονται σε αυτό, από το SolidarityNow και τις άλλες συνεργαζόμενες οργανώσεις. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε σε δύο κύκλους: Μάιος-Ιούνιος 2020 και Νοέμβριος-Δεκέμβριος 2020.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ

που πραγματοποιήθηκαν με ωφελούμενους του Κέντρου Αλληλεγγύης Αθήνας.

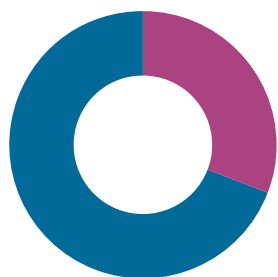


A
κύκλος
315

B
κύκλος
336

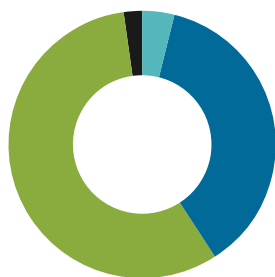
ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ

ΑΝΑ ΦΥΛΟ/



38% | Γυναίκες
62% | Άνδρες

ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑ/



4% | 13-17 ετών
37% | 18-29 ετών
57% | 30-64 ετών
2% | 65+ ετών

ΑΝΑ ΧΩΡΑ ΚΑΤΑΓΩΓΗΣ/ (10 πρώτες χώρες)



Αφγανιστάν	16%
Ελλάδα	15%
Ιράν	8%
Συρία	6%
Γκάνα	6%

Πακιστάν	5%
Νιγηρία	5%
Σιέρα Λεόνε	5%
Καμερούν	4%
Ιράκ	3%

Έρευνα Ικανοποίησης Α΄ & Β΄ ΚΥΚΛΟΣ

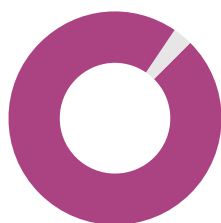
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΑΘΗΝΑΣ (ΚΑΑ)

Α΄ κύκλος

89%

Β΄ κύκλος

92%



97%

Αισθάνεται ότι το ΚΑΑ είναι ένα ευχάριστο και οικείο μέρος.



44%

Των ερωτηθέντων παρέχουν σχόλια και προτάσεις για το Κέντρο Αλληλεγγύης Αθήνας.

Μεταξύ αυτών:



64%

Παρέιχε θετικά σχόλια κυρίως για να δείξει εκτίμηση και να εκφράσει την ευγνωμοσύνη του στο προσωπικό για τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

0%

Κανείς από τους συμμετέχοντες στην έρευνα δεν χρεώθηκε ποτέ με χρήματα ή του ζητήθηκε να δώσει κάτι σε αντάλλαγμα για μια υπηρεσία.



Μαρτυρίες:

«Οι άνθρωποι της υπηρεσίας απασχολησιμότητας δεν με έφεραν σε επαφή μόνο με υποψήφιους εργοδότες και εκπαιδευτικά προγράμματα, αλλά με βοήθησαν να βρω μέσα μου ικανότητες που ποτέ δεν θα μπορούσα να φανταστώ ότι έχω. Αυτό είχε θετική επίδραση τόσο στην αξιολόγησή μου από τους εργοδότες όσο και στην αυτοπεποίθησή μου», ωφελούμενη της υπηρεσίας απασχολησιμότητας, από την Ελλάδα.

«Η λογιστική υπηρεσία είναι μια γρήγορη και αποτελεσματική υπηρεσία, που βοήθησε να ξεπεραστεί το εμπόδιο που με κρατούσε μακριά από την κοινωνική ένταξη», ωφελούμενη της λογιστικής υπηρεσίας, από τη Λαϊκή Δημοκρατία του Κονγκό.

«Επισκέφθηκα το Κέντρο ενώ ήμουν σε μια κατάσταση σύγχυσης. Δύο χρόνια μετά, μπορώ να πω ότι ο ψυχολόγος μου και οι συνεδρίες μου μαζί του είναι ο λόγος της ηρεμίας μου σήμερα», ωφελούμενος της ψυχολογικής υπηρεσίας, από το Ιράν.

«Είστε πολύ αφοσιωμένοι στις ανάγκες του πληθυσμού μου. Μέσω της υποστήριξής σας πήρα άσυλο. Σήμερα έχω ένα σπίτι και ελπίδα για το μέλλον μου στην Ελλάδα», ωφελούμενος της νομικής υπηρεσίας, από το Αφγανιστάν.

«Οι άνθρωποι του Κέντρου είναι πολύ ευγενικοί, φιλόξενοι και μας καθοδηγούν με απλό και κατανοητό τρόπο», ωφελούμενος πολλαπλών υπηρεσιών, από την Ακτή Ελεφαντοστού.

