

Το **SolidarityNow** είναι μια μη κυβερνητική οργάνωση που δραστηριοποιείται με σκοπό να βελτιώσει τις συνθήκες ζωής των ευάλωτων συνανθρώπων μας ώστε να ξαναχτίσουν τη ζωή τους με αξιοπρέπεια και προοπτικές.

Η Ανώτατη Διοίκηση της **SolidarityNow**, επιχειρεί μέσα από τον έλεγχο εφαρμογής ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου **ISO 9001:2015**.

Το SolidarityNow κερδίζει την ικανοποίηση των ωφελούμενων μέσω της:

1. Αποτελεσματικής ανταπόκρισης στις ανάγκες των ωφελούμενων, όπως αυτές ορίζονται από τις προτεραιότητες του κάθε προγράμματος.
2. Προσφοράς ποιοτικών και αξιόπιστων υπηρεσιών στους ωφελούμενους, όπως αυτό ορίζεται από τις προτεραιότητες του κάθε προγράμματος.
3. Διασφάλισης της Ανώτατης Διοίκησης και του Προσωπικού, να είναι πλήρως εκπαιδευμένοι για την αποτελεσματική εκτέλεση των καθηκόντων τους.
4. Συνεχούς προσπάθειας για την επίτευξη και όπου αυτό είναι εφικτό, την υπερκάλυψη των στόχων που καθορίζονται από τις συμφωνίες με τους Δωρητές.
5. Στενής συνεργασίας με τους ωφελούμενους, με σκοπό την κατανόηση των αναγκών τους και τον σχεδιασμό αποτελεσματικών προγραμμάτων.
6. Υιοθέτησης μιας προοπτικής για μελλοντικά προγράμματα, εξασφαλίζοντας τα υψηλότερα ποιοτικά standards.
7. Συνεχούς παροχής επαγγελματικής υποστήριξης των ωφελούμενων.

Για την ικανοποίηση των συγκεκριμένων απαιτήσεων, το SolidarityNow εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σε συνδυασμό με άλλους ποιοτικούς ελέγχους, τα οποία περιγράφονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας και στις Λειτουργικές Διαδικασίες, έχοντας δεσμευθεί να διαθέτει τους απαραίτητους πόρους για την επιτυχή ολοκλήρωση των προγραμμάτων.

Η τήρηση της παρούσας Πολιτικής, επιτυγχάνεται μέσω της δέσμευσης της Ανώτατης Διοίκησης του Οργανισμού, των Στελεχών της, τα οποία ενθαρρύνουν το σύνολο των εργαζομένων να έχουν την ποιότητα ως κυρίαρχο στοιχείο των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων τους.

Η Πολιτική του SolidarityNow εξασφαλίζει την πλήρη τήρηση του Συστήματος Ποιότητας, το οποίο συμμορφώνεται πλήρως με το πρότυπο ISO 9001:2015, μέσω της αναγνώρισης των απειλών και των ευκαιριών, της λήψης διορθωτικών ενεργειών, όπως για παράδειγμα: διενέργεια εκπαιδύσεων, ετήσιων ανασκοπήσεων, ενσωμάτωσης και εφαρμογής του ISO 9001:2015 από τα νέα τμήματα και εργαζομένους.

Το SolidarityNow συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία και κανονιστικές απαιτήσεις, που διέπουν τη δραστηριότητα της, επιδιώκοντας τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η Γενική Διευθύντρια

