



**1.555**

Συνολικός αριθμός ωφελούμενων



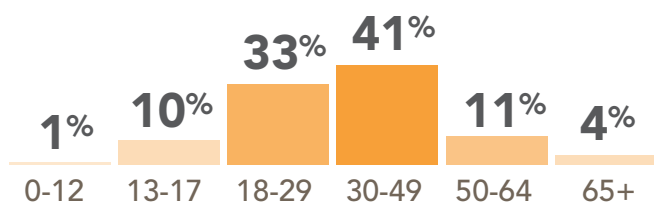
**4.705**

Συνολικός αριθμός παρεχόμενων υπηρεσιών

## Φύλο

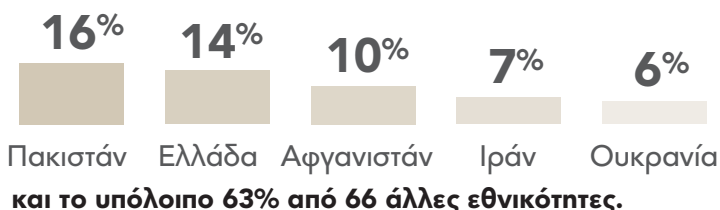


## Ηλικία



- Το 10% των ωφελούμενων ήταν ασυνόδευτοι ανήλικοι κυρίως από το Πακιστάν.
- Τα άτομα ηλικίας 55-87 ετών ήταν κυρίως Έλληνες πολίτες.

## Εθνικότητες



Από το ξέσπασμα του πολέμου στην Ουκρανία τον Φεβρουάριο του 2022, υπήρξε σημαντική εισροή Ουκρανών προσφύγων που αναζήτησαν υποστήριξη από το ΚΑΑ.

## Νομική Κατάσταση

Αιτούντες Άσυλο .....	<b>45%</b>
Άτομα χωρίς χαρτιά ή/και με Β' βαθμού απορριπτικές αποφάσεις .....	<b>20%</b>
Έλληνες πολίτες .....	<b>15%</b>
Αναγνωρισμένοι πρόσφυγες .....	<b>10%</b>
Με άδεια παραμονής .....	<b>8%</b>
Μετανάστες, κάτοχοι Ευρωπαϊκής ταυτότητας ή άλλοι .....	<b>2%</b>

**Το 30% των ωφελούμενων ήταν εξαιρετικά ευάλωτοι και χρειάστηκαν εξειδικευμένη υποστήριξη. Από αυτούς:**

- Το 33% ήταν ασυνόδευτοι ανήλικοι που αντιστοιχούσαν στο 84% των ευάλωτων ατόμων
- Το 28% αντιμετώπιζε σοβαρό ιατρικό ζήτημα ή ζήτημα ψυχικής υγείας
- 17% ήταν μονογονεϊκές οικογένειες ή κηδεμόνες μικρών παιδιών

## Υπηρεσία Απασχολησιμότητας

▶ Κάντε κλικ & γνωρίστε τον κο Α.

**720** συνεδρίες



**329** άνθρωποι υποστηρίχθηκαν με επαγγελματική και εκπαιδευτική συμβουλευτική και επαγγελματικό προσανατολισμό



■ **32%**  
βρήκαν δουλειά

■ Από αυτούς που βρήκαν δουλειά οι περισσότεροι ήταν από: **Ελλάδα, Νιγηρία, Ιράν, Ουκρανία, Αφγανιστάν**

## Κοινωνική Υπηρεσία

▶ Κάντε κλικ & γνωρίστε τον κο Ν.Κ.

**1.986** συνεδρίες



■ **24%**  
από τους 141 ωφελούμενους που υποστηρίχθηκαν για να υποβάλουν αίτηση για στέγαση, έλαβαν θετική απάντηση.



**15** άτομα απέρριψαν την πρόταση στέγαση, επειδή ο τύπος καταλύματος που τους προτάθηκε ήταν ανοιχτή δομή φιλοξενίας εκτός Αθηνών.



■ **25%**  
από τους ωφελούμενους που αιτήθηκαν στέγαση ήταν από το Πακιστάν.

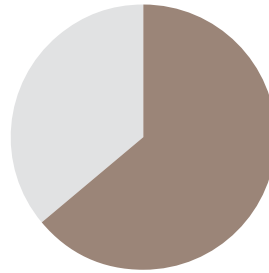
## Νομική Υπηρεσία

▶ Κάντε κλικ & γνωρίστε την κα Α.

**1.224** συνεδρίες



**206** ωφελούμενοι εκπροσωπήθηκαν νομικά (ενώπιον της Υπηρεσίας Ασύλου, αστικών δικαστηρίων, αποκεντρωμένων διοικήσεων, δημόσιων υπηρεσιών)



■ **64%** αυτών έλαβε θετική απάντηση στα αιτήματα ασύλου και οικογενειακής επανένωσης.

## Λογιστική Υπηρεσία

▶ Κάντε κλικ & γνωρίστε τον Ujjal

**775** συνεδρίες



**241** υποβληθείσες φορολογικές δηλώσεις



**252** άνθρωποι έλαβαν διοικητική υποστήριξη διευκολύνοντας την κοινωνική τους ένταξη: πρόσβαση σε κοινωνικά επιδόματα, φορολογική εγγραφή, ρύθμιση χρεών κ.α.



■ **16%** των ωφελούμενων υποστηρίχθηκαν για να έχουν πρόσβαση σε κοινωνικές υπηρεσίες

Οι Έλληνες πολίτες ζήτησαν υποστήριξη για τη διευκόλυνση της πρόσβασής τους στο σύστημα κοινωνικής πρόνοιας και σε παροχές όπως η ανανέωση ή έκδοση κάρτας ανεργίας. Η ανάγκη έκδοσης επιδομάτων όπως: Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, Επίδομα Παιδιού, Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα και Επίδομα Ενοικίου και Ενέργειας ήταν πολύ σημαντική.

**Έρευνα Ικανοποίησης**

02/01/2022 - 15/07/2022

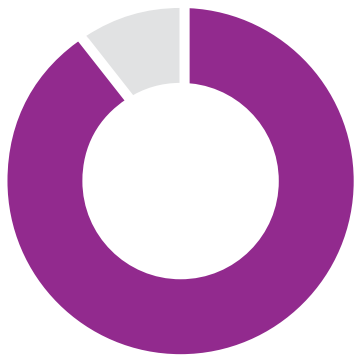


**308**

**ωφελούμενοι**  
συμμετείχαν σε  
τηλεφωνικές συνεντεύξεις



Οι ωφελούμενοι απάντησαν σε ερωτήσεις σχετικά με την εμπειρία τους από την παροχή υποστήριξης που τους δόθηκε από την εκάστοτε υπηρεσία. Στόχος της έρευνας ήταν η εις βάθος γνώση των αναγκών των ωφελούμενων και ο εντοπισμός των προκλήσεων και των πεδίων που χρήζουν βελτίωσης.



**91%**  
Συνολικό ποσοστό ικανοποίησης



Τελικό αποτέλεσμα  
**91%**  
**έναντι**  
Αρχικού στόχου  
**80%**

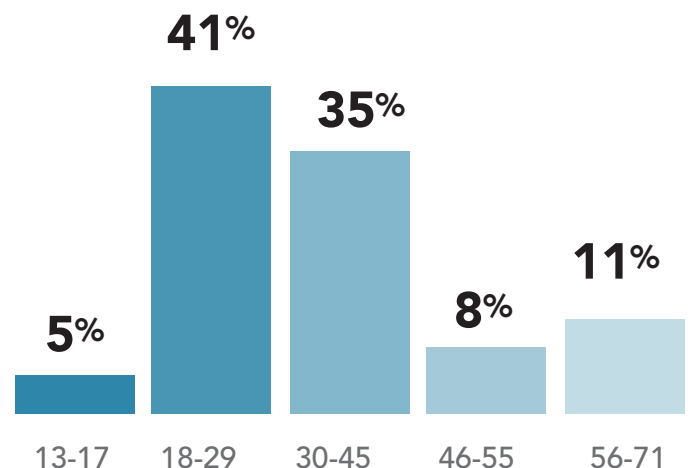
**Φύλο**



**1%**  
Μη-δυναδικό

**1%**  
ΔΑ

**Ηλικία**



## Ευρήματα έρευνας

Περισσότερο από το 50% των συμμετεχόντων στην έρευνα λαμβάνουν συνεχή υποστήριξη από τις υπηρεσίες του ΚΑΑ τα τελευταία δύο χρόνια (όχι άπαξ).

Το 83% θα παρέπεμπε φίλους και συγγενείς στο Κέντρο Αλληλεγγύης Αθήνας για υποστήριξη.

Το 88% θα επισκεφτεί ξανά το Κέντρο Αλληλεγγύης Αθήνας, καθώς η υπόθεσή τους είναι ακόμα ανοικτή.

Το 3% των συμμετεχόντων έχουν ήδη λάβει δεύτερη απορριπτική απόφαση στο αίτημα ασύλου τους, ενώ το 36% είναι αιτούντες άσυλο και το 31% είναι αναγνωρισμένοι πρόσφυγες.

Το 5% είναι αναλφάβητοι, ενώ το 34% έχει ήδη ολοκληρώσει τη δευτεροβάθμια εκπαίδευση.

Ο Μηχανισμός Ανταπόκρισης και Ανατροφοδότησης που έχει θεσπίσει το ΚΑΑ (ο οποίος μπορεί επίσης να διασφαλίσει την ανωνυμία και την εμπιστευτικότητα) ήταν λειτουργικός και προσβάσιμος καθ' όλη την περίοδο αναφοράς από τους ωφελούμενους που ήταν πρόθυμοι να υποβάλουν τα σχόλια τους. Οι ωφελούμενοι παρείχαν μηνύματα εκτίμησης, προτάσεις ή/και ανησυχίες σχετικά με τη λειτουργία του ΚΑΑ ή την προσωπική τους περίπτωση/κατάσταση. Το ΚΑΑ εξασφάλισε ότι οι απαντήσεις/γνώμες των ωφελούμενων προωθήθηκαν στη διοίκηση.

## Μαρτυρίες Ωφελούμενων

«Κατά τη διάρκεια της πανδημίας, αναγκάστηκα να αφήσω τη δουλειά μου επειδή έχω ένα σοβαρό πρόβλημα υγείας και δεν μου επιτρέπεται να εργαστώ. Ο εργοδότης μου όμως αρνήθηκε να μου παράσχει το πακέτο των αποδοχών που δικαιούμουν. Για αυτό, απευθύνθηκα σε δικηγόρο του Κέντρου Αλληλεγγύης Αθήνας που μεσολάβησε με τον πρώην εργοδότη μου. Με τη συνεχή υποστήριξή της, καθώς και με τη συνοδεία της στις δημόσιες υπηρεσίες λύθηκε το πρόβλημά μου»,  
**40χρονη γυναίκα από τη Νιγηρία που κατοικεί στην Ελλάδα περισσότερα από 12 χρόνια.**

«Είχα μια τέλεια εμπειρία κατά τη διάρκεια των επισκέψεών μου στο Κέντρο και στην υπηρεσία απασχολησιμότητας. Μου πρόσφεραν πολλές ευκαιρίες εργασίας. Έχω κάνει ήδη συνεντεύξεις με δύο διαφορετικούς εργοδότες και περιμένω τα αποτελέσματα»,  
**48χρονος άνδρας από το Ιράν.**

«Ενώ είμαι σε ηλικία συνταξιοδότησης μου έλειπαν 500 ένσημα και γι' αυτό ζήτησα υποστήριξη από την υπηρεσία απασχολησιμότητας του ΚΑΑ. Μέσω της υποστήριξης που έλαβα, σήμερα εργάζομαι για να ολοκληρώσω τις ασφαλιστικές μου υποχρεώσεις και να συνταξιοδοτηθώ»,  
**60χρονος άνδρας από την Ελλάδα.**

«Το SolidarityNow πρέπει να ενημερώνει ακόμα περισσότερα για τις υπηρεσίες του ΚΑΑ, ώστε να μάθει περισσότερος κόσμος για αυτές»,  
**25χρονη γυναίκα από την Ελλάδα.**

«Παρακαλώ προσπαθήστε να βελτιώσετε κι άλλο τις υπηρεσίες σας για να υποστηρίξετε όσους επηρεάζονται από τη συνεχή αύξηση του κόστους διαβίωσης»,  
**62χρονη γυναίκα από την Ελλάδα, ωφελούμενη του ΚΑΑ από το 2016.**

## Ανταπόκριση στον COVID-19 Έρευνα:

Έρευνα για την εμπειρία των ωφελούμενων σχετικά με τη διαδικασία εμβολιασμού, τα εμπόδια που αντιμετώπισαν και τομείς που τους απασχολούν.



● **81%**

εμβολιασμένοι

● **19%**

ανεμβολίαστοι

### ► Προκλήσεις που αντιμετώπισαν:

- α) δεν μπορούσαν να επικοινωνήσουν εύκολα με τις αρχές, καθώς η πλειοψηφία των ωφελούμενων μπορούσε μόνο, ή κυρίως, να επικοινωνήσει στη μητρική τους γλώσσα (45%)
- β) οι αρχές δεν ήταν επαρκώς ενημερωμένες για τα δικαιώματα των προσφύγων ή των αιτούντων άσυλο στον εμβολιασμό ή δεν ήταν αρκετά πρόθυμες να διευκολύνουν τη διαδικασία (27%)
- γ) ζητήματα σχετικά με τον αριθμό κοινωνικής ασφάλισης ή τον ΑΦΜ/Κωδικούς Taxisnet (28%).

### ! Σημαντική παρατήρηση

Μέχρι τον Δεκέμβριο του 2021, άτομα χωρίς χαρτιά δεν είχαν πρόσβαση σε αριθμό κοινωνικής ασφάλισης και επομένως δεν μπορούσαν να έχουν καθόλου πρόσβαση στον εμβολιασμό.

## Αιτήματα συμμετεχόντων στην έρευνα

- 49%** ζήτησε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα εμβόλια, ανεξάρτητα από το αν είχαν εμβολιαστεί ή όχι
- 16%** ζήτησε υποστήριξη για να κλείσει ραντεβού για εμβολιασμό
- 2%** ζήτησε την παροχή δωρεάν self ή rapid test
- 9%** ζήτησε νομική διαμεσολάβηση, ώστε να αποκτήσουν πρόσβαση στο άσυλο και έτσι και στον εμβολιασμό
- 9%** ζήτησε υποστήριξη διερμνεϊας για επικοινωνία με τις αρχές

## Ανταπόκριση του Κέντρου Αλληλεγγύης Αθήνας

Συνέχιση παροχής των υπηρεσιών μέσω διαδικτυακών ραντεβού με τους ωφελούμενους (και μετά το πέρας των περιόδων καραντίνας)

Νομική διαμεσολάβηση με τους εργοδότες για την προστασία των εργασιακών δικαιωμάτων, κυρίως κατά τις περιόδους καραντίνας

Παραγωγή ενημερωτικής αφίσας για τον εμβολιασμό (διανεμημένη ψηφιακά και έντυπα) σε διάφορες γλώσσες

Διαμεσολάβηση των κοινωνικών υπηρεσιών ώστε να διευκολύνουν την πρόσβαση των δικαιούχων στον εμβολιασμό

Διευθέτηση ραντεβού για rapid test σε μη εμβολιασμένους δικαιούχους