

# Σχολείο ΣΥΝ Γειτονιά



Ένας Οδηγός για τους Συντονιστές  
Εθελοντών

(Καλές Πρακτικές και Συμβουλές)



Αναπτυξιακή  
ΜΕΙΖΟΝΟΣ  
ΑΣΤΙΚΗΣ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ  
ΑΝΑΡΤΗΣΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

SOLIDARITY  
NOW

This is our common ground



## Εισαγωγή

Ο οδηγός δημιουργήθηκε στο πλαίσιο του προγράμματος "Σχολείο ΣΥΝ γειτονιά: Μία διαδραστική σχέση ανάμεσα στο σχολείο και στην κοινότητα".

Στόχος του οδηγού είναι να παρουσιάσει καλές πρακτικές αναζήτησης και ενεργοποίησης νέων εθελοντών σύμφωνα με τις αρχές της συμπεριληπτικής και διαπολιτισμικής εκπαίδευσης.

\*Στο εξής ο/η εθελοντής/ντρια θα αναφέρεται «ο εθελοντής» και ο/η συντονιστής/τρια ως «ο συντονιστής».

**ΟΡΙΖΟΝΤΑΣ**



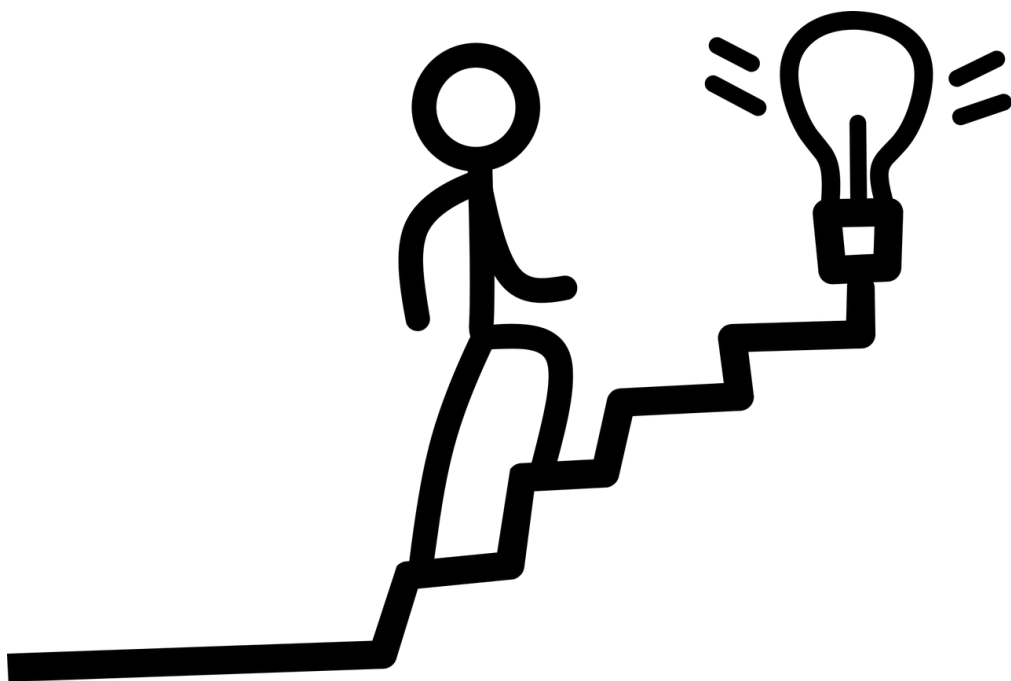
**ΤΟΝ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟ**



## Ορίζοντας τον Εθελοντισμό

Ο όρος "εθελοντισμός" μπορεί να τον οριστεί με πολλούς τρόπους. Αν θέλουμε όμως η ομάδα των εθελοντών μας να βρίσκει κοινά σημεία με αυτόν τον ορισμό, θα πρέπει στο πλαίσιο δραστηριότητας να οριστεί "τι είναι ο εθελοντισμός" από την ίδια την ομάδα.

Με αυτό τον τρόπο οι εθελοντές θα τον οικειοποιηθούν και θα τον υποστηρίξουν έμπρακτα.



**Πώς δημιουργούμε μία  
ισχυρή ομάδα εθελοντών;**



## Ξεκαθάρισε τους λόγους για τους οποίους χρειάζεσαι εθελοντές

Πρόκειται για το πιο σημαντικό βήμα που θα θέσει τα θεμέλια για μία συμπαγή, με σταθερή βάση εθελοντική ομάδα.

### Προσδιόρισε

Χρειάζεσαι συγκεκριμένες δεξιότητες ή μπορείς να τις καλλιεργήσεις εσύ στους εθελοντές;

Η παρουσία τους πρέπει να είναι καθημερινή ή εάν αυξήσεις τον αριθμό τους μπορείς να δημιουργήσεις μία διαφορετική μορφή πιο λειτουργική;

Ποιες είναι οι προσδοκίες σου από αυτούς; Μήπως πρέπει να τις αναθεωρήσεις πριν προχωρήσεις στο επόμενο βήμα;

Αν κάποιος από τους εθελοντές θέλει να βοηθήσει σε περισσότερους τομείς ποια θα είναι η στάση σου; Μην ξεχνάς ότι πολλές φορές ο ενθουσιασμός μπορεί να παρασύρει και να έχεις τελικά το αντίθετο αποτέλεσμα.



## Πρόσκληση Νέων Εθελοντών

Περιέγραψε το πρόγραμμά σου υπό το πρίσμα του τι θα οδηγούσε εσένα να γίνεις εθελοντής σε αυτό.

Υπογράμμισε τους λόγους που κάποιος θα επιλέξει να συμβάλει εθελοντικά στο πρόγραμμά σου.

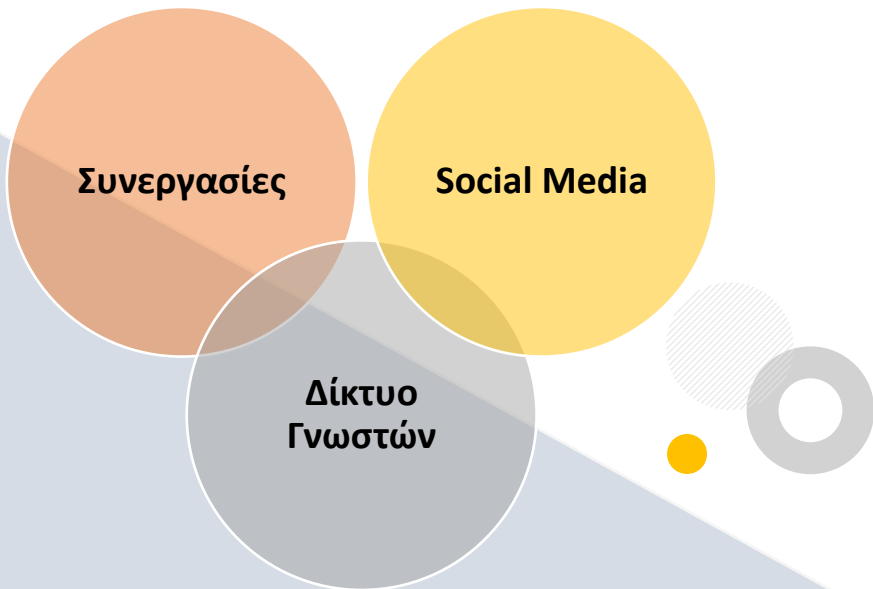
Δείξε με σαφήνεια ποιος είναι ο ρόλος του εθελοντή.

Επιβεβαίωσε μέσω της πρόσκλησής σου ότι η συνεισφορά θα είναι συνεχής και ενεργή.

Μη διστάσεις να θέσεις όρια στον χρόνο που χρειάζεται να αφιερώσει κάποιος στο εθελοντικό του έργο.

Κάνε αναφορά στα οφέλη.





Ποιοι είναι οι πιο αποτελεσματικοί τρόποι να προωθήσω την πρόσκλησή μου;

Επικοινωνήσε όλες τις πληροφορίες στους συνεργάτες.

Σε όλους τους φίλους και γνωστούς παρουσίασε το όραμά σου για το εθελοντικό κομμάτι του προγράμματος.

Τα social media είναι ένα ισχυρό εργαλείο στην προσπάθεια σου. Δημοσίευσε post στην σελίδα σου, σε ομάδες, newsletter κ.α.



**ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ**

---



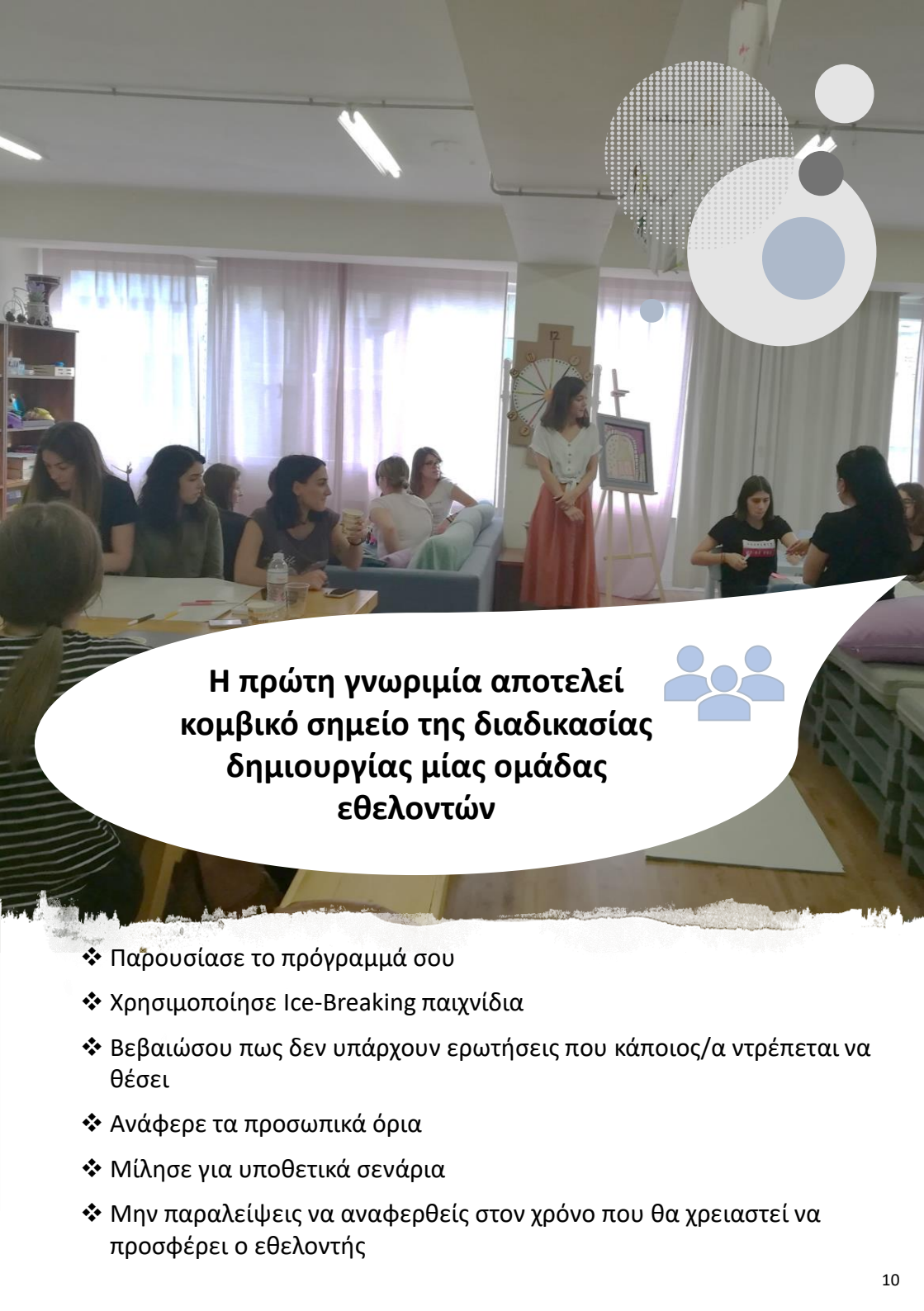
## Τips για μία επιτυχημένη συνέντευξη

- ❖ Προετοιμάσου πριν την συνέντευξη
- ❖ Δημιούργησε ένα ζεστό χώρο υποδοχής του εθελοντή/ντριας
- ❖ Βεβαιώσου πως κατά την διάρκεια της συνέντευξης δεν θα υπάρχει κάτι που θα σου αποσπάσει την προσοχή
- ❖ Κράτησε τον τόνο φιλικό. Δεν θες να τρομάξεις τον εθελοντή, αλλά να τον γνωρίσεις και να γνωρίσει το έργο σου
- ❖ 15 με 20 λεπτά είναι αρκετά
- ❖ Παρουσίασε ξανά τις αξίες και τους στόχους του προγράμματος σου και τις προσδοκίες σου
- ❖ Μην τρομάξεις με πολλές ερωτήσεις τον εθελοντή σου
- ❖ Μην ξεχάσεις πως η συνέντευξη είναι η κατάλληλη στιγμή για τον εθελοντή να θέσει ερωτήσεις
- ❖ Όρισε ένα χρονικό περιθώριο για το μέχρι πότε να περιμένει απάντηση



# Πρώτη Γνωριμία





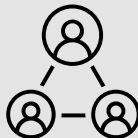
**Η πρώτη γνωριμία αποτελεί  
κομβικό σημείο της διαδικασίας  
δημιουργίας μιας ομάδας  
εθελοντών**



- ❖ Παρουσίασε το πρόγραμμά σου
- ❖ Χρησιμοποίησε Ice-Breaking παιχνίδια
- ❖ Βεβαιώσου πως δεν υπάρχουν ερωτήσεις που κάποιος/α ντρέπεται να θέσει
- ❖ Ανάφερε τα προσωπικά όρια
- ❖ Μίλησε για υποθετικά σενάρια
- ❖ Μην παραλείψεις να αναφερθείς στον χρόνο που θα χρειαστεί να προσφέρει ο εθελοντής



**Η σημασία των Trainings και ο  
σωστός τρόπος ανατροφοδότησης  
τους**





## Trainings

Τα Trainings εξασφαλίζουν ότι όλοι οι εθελοντές έχουν λάβει τις ίδιες βάσεις και γνωρίζουν τις αξίες του έργου που συντελούν. Προετοιμάζονται για το τι έχουν να αντιμετωπίσουν και είναι σε θέση να εκφράσουν απορίες.

Αν δεν υπάρχουν ερωτήσεις κατά την διάρκεια ενός training, ο εμπυχωτής θα πρέπει να βρει την αιτία και να έχει προνοήσει με σημεία στην παρουσίαση που να ενθαρρύνουν την συμμετοχή των εθελοντών.

### **Αυτό επιτυγχάνεται:**

- ❖ Διαδραστικά Παιχνίδια
- ❖ Καταγραφή Σκέψεων σε post-it
- ❖ Χωρισμό σε δωμάτια σε online δράσεις χωρίς την ύπαρξη εμπυχωτή
  - ❖ Αλληλεπίδραση συμμετεχόντων/ χωρισμός σε ομάδες

# Feedback



## **Τρόποι για να λάβεις το feedback των εθελοντών**

Για να εξασφαλίσεις πως το training που έχεις ετοιμάσει λειτουργεί είναι σημαντικό να ζητάς από τους συμμετέχοντες σου ανατροφοδότηση:


### **Η ανατροφοδότηση θα πρέπει να περιλαμβάνει:**

- Βασικά στοιχεία του εθελοντή
- Εντυπώσεις για την δράση και αν υπήρχε ισορροπία μεταξύ παρουσίασης και διάδρασης
- Ανατροφοδότηση για τον συντονιστή της δράσης
- Βαθμός ενθάρρυνσης για ερωτήσεις
- Αν το training παρότρυνε περαιτέρω τον εθελοντή για συμμετοχή στις δράσεις του προγράμματος
- Τρόποι βελτίωσης του training και πιθανές προσθήκες /αφαιρέσεις
- Σχόλια

### **Τρόποι διαμοιρασμού ερωτηματολογίου:**


- Online μέσω link σε φόρμα
- Εκτυπωμένες φόρμες
- Κουτί σκέψεων



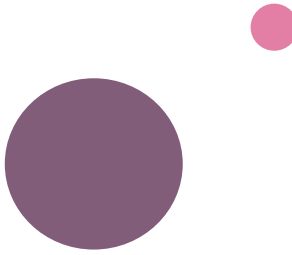


Κατά την  
διάρκεια του  
εθελοντισμού

---



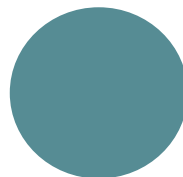
## Οι εθελοντές πρέπει να ....

- Είναι συνεπείς
  - Γνωρίζουν τα καθήκοντα όλων και τα δικά τους
  - Ζητάνε βοήθεια όποτε το χρειάζονται
  - Πρέπει να μπορούν να πουν «ΟΧΙ» σε περίπτωση που δεν μπορούν ή δεν επιθυμούν να κάνουν κάτι
  - Λαμβάνουν υπόψη τα προσωπικά τους όρια
  - Πρέπει να μιλήσουν με το προσωπικό αν εντοπίσουν προσβλητική συμπεριφορά
  - Πρέπει να ζητήσουν άδεια για φωτογραφίες, ειδικά στην περίπτωση που υπάρχει σε φωτογραφία ανήλικο πρόσωπο
- 



## Οι εθελοντές δεν πρέπει να....

- Κανονίζουν εξωτερικές συναντήσεις με τους ωφελούμενους του προγράμματος
- Εμφανίσουν προσβλητική συμπεριφορά
- Δεχτούν ή προσφέρουν προσωπικά δώρα χρηματικής αξίας
- Δώσουν συμβουλή σε θέμα στο οποίο δεν έχουν γνώση
- Αποκρύψουν λάθος τους, για όλα υπάρχουν λύσεις
- Δείξουν αναστάτωση σε περίπτωση που κάποιος ωφελούμενος/η του προγράμματος αποκαλύψει προσωπική του/της ιστορία
- Υποσχεθούν πως θα κρατήσουν μυστικό σοβαρό πρόβλημα ωφελούμενου/ης





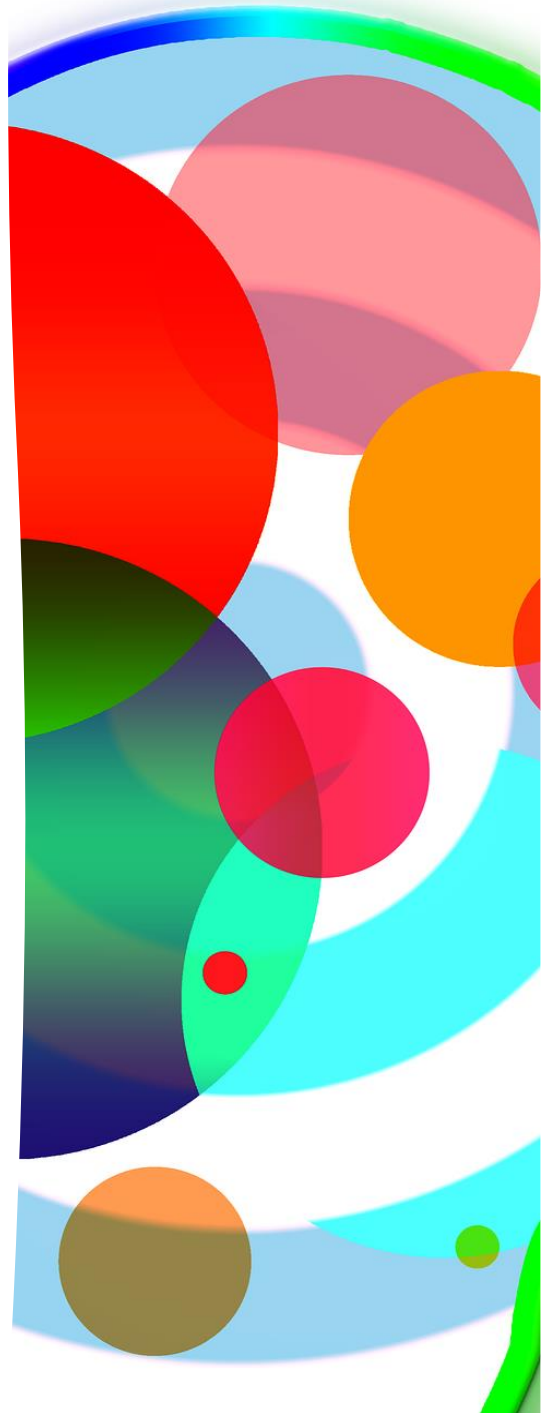
## Διατήρηση Εθελοντικού Δικτύου

Από την στιγμή που το πρόγραμμα θα σταματήσει να ψάχνει εθελοντές αλλά οι εθελοντές θα ξεκινήσουν να ψάχνουν το πρόγραμμα, τότε η επιτυχία του δικτύου εθελοντών είναι δεδομένη και εξασφαλίζει την συνέχιση νέου κύματος εθελοντών.

# Tips

Ο συντονιστής είναι υπεύθυνος για τους εθελοντές ώστε:

- ❖ να νιώθουν το αίσθημα του "ανήκειν" σε ένα ευρύτερο εθελοντικό δίκτυο
- ❖ να νιώθουν ασφαλείς να κάνουν λάθη και να μαθαίνουν μέσα από αυτά
- ❖ να αποκτήσουν ισχυρά κίνητρα που να ξεπερνούν μία βεβαίωση εθελοντισμού
- ❖ να μπορούν να θέσουν ανά πάσα στιγμή νέα ερωτήματα
- ❖ να είναι σε θέση να εκφράσουν τις ιδέες τους και να κρατάνε αρχείο με αυτές



# Χρήσιμα Εθελοντικά Δίκτυα Θεσσαλονίκης

ΑΙΕΣΕΚ ΑΠΘ: [aiesec.auth@aiesec.net](mailto:aiesec.auth@aiesec.net)

ERASMUS Δίκτυο Εθελοντών: [uom@esnthessaloniki.gr](mailto:uom@esnthessaloniki.gr)

STARTnow by SolidarityNow: <https://www.solidaritynow.org/>

Εθελοντισμός ΑΠΘ: <https://career.auth.gr/services/job-positions/ethelontismos/>



**Ανάπτυξη και Σχεδιασμός**

Πατίγγη Αθανασία



Αναπτυξιακή  
**ΜΕΙΖΟΝΟΣ**  
**ΑΣΤΙΚΗΣ**  
**ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ**

**ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**  
ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

---

**SOLIDARITY**  
**NOW**

---

This is our common ground