

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2022 – ΙΟΥΛΙΟΣ 2023

2.153

(>59% από τον αρχικό στόχο)

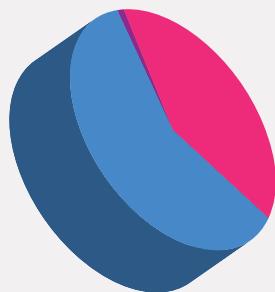
Συνολικός αριθμός ωφελούμενων

6.664

Συνολικός αριθμός συνεδριών

Προφίλ Ωφελούμενων του Κέντρου Αλληλεγγύης Αθήνας

► ΦΥΛΟ

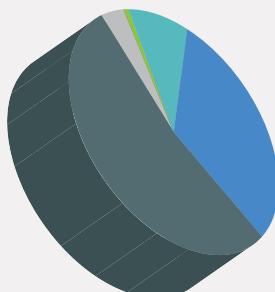


40% ■ Γυναίκες

59% ■ Άνδρες

1% ■ Άλλο

► ΗΛΙΚΙΑ



1% ■ 0-12 ετών

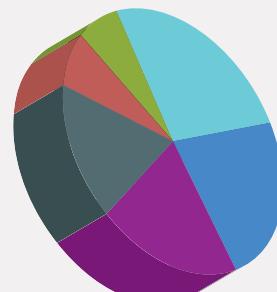
8% ■ 13-17 ετών

29% ■ 18-29 ετών

57% ■ 30-64 ετών

5% ■ 65+ ετών

► ΕΥΑΛΩΤΟΤΗΤΑ



20%

των ωφελούμενων δήλωσαν εξαιρετικά ευάλωτοι και ζήτησαν εξειδικευμένη υποστήριξη

26% ■ Μονογονείς ή κοδεμόνες

23% ■ Ασυνόδευτα ανήλικα

16% ■ Άτομα με ανίατη ή σοβαρή ασθένεια

8% ■ ΛΟΑΤΚΙ+

7% ■ Άτομα με ψυχική ασθένεια

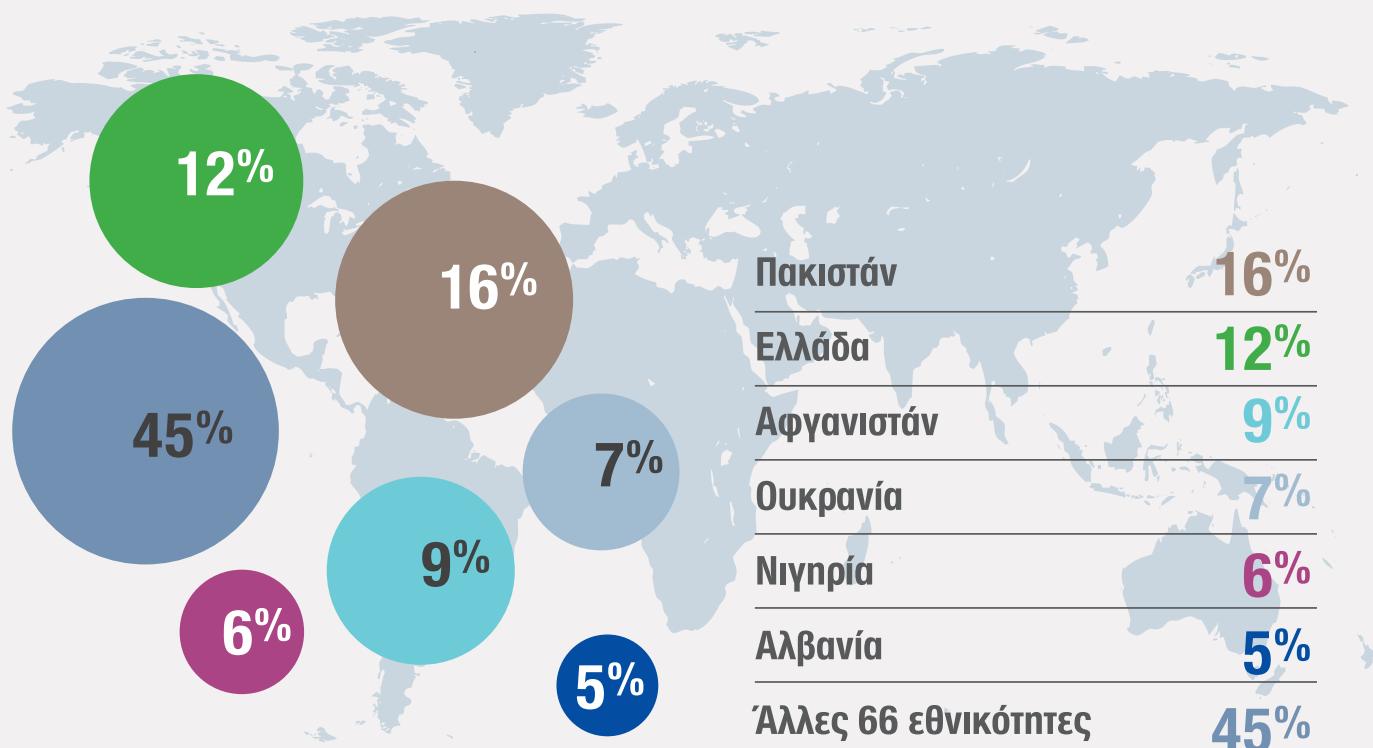
20% ■ Άλλο



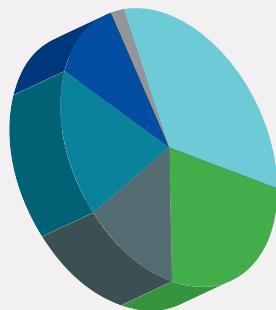
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2022 – ΙΟΥΛΙΟΣ 2023

► ΧΩΡΑ ΚΑΤΑΓΩΓΗΣ

Το ΚΑΑ υποστήριξε άτομα από 72 χώρες!



► ΝΟΜΙΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ



- 32% ■ Αιτούντες Άσυλο**
- 25% ■ Χωρίς χαρτιά ή κάτοχοι 2ης απορριπτικής απόφασης**
- 17% ■ Αναγνωρισμένοι πρόσφυγες**
- 13% ■ Έλληνες πολίτες**
- 12% ■ Κάτοχοι άδειας παραμονής**
- 1% ■ Πρόσφυγες**



ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2022 – ΙΟΥΛΙΟΣ 2023

► ΑΝΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ



Νομική υπηρεσία

385

Ωφελούμενοι

1.422

Συνεδρίες

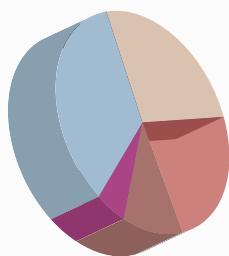
82%

Ποσοστό επιτυχίας
υποθέσεων ασύλου

539

Αριθμός νομικών παραστάσεων
(στην υπηρεσία ασύλου, δικαστήρια,
ΕΦΚΑ ή άλλο ασφαλιστικό φορέα κα)

Νομικές εκπροσωπήσεις ανά φορέα



141 ▪ Υπηρεσίες Ασύλου

125 ▪ Δικαστήρια

59 ▪ ΕΦΚΑ ή άλλος ασφαλιστικός φορέας

28 ▪ Δουβλίνο (για αιτήματα ασύλου)

186 ▪ Άλλοι δημόσιοι φορείς



Κοινωνική υπηρεσία

1.647

Ωφελούμενοι

3.447

Συνεδρίες

243

Άτομα είχαν πρόσβαση σε παροχές κοινωνικής πρόνοιας (συμπεριλαμβανομένης της στέγασης)



15

Άτομα απέρριψαν την πρόταση στέγασης, επειδή το είδος της στέγασης ήταν μια ανοιχτή δομή εκτός Αθηνών (Θήβα, Ριτσώνα κ.λπ.).

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2022 – ΙΟΥΛΙΟΣ 2023

► ΑΝΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ



Υπηρεσία για την Απασχόληση

371

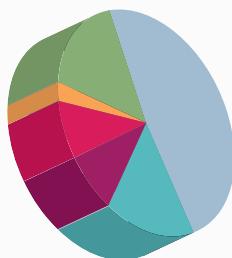
Ωφελούμενοι

1.051

Συνεδρίες

27%

των ωφελούμενων της υπηρεσίας
εξασφάλισαν εργασία στους παρακάτω κλάδους:



48% ■ Εστίαση, Τουρισμός και Ξενοδοχειακά Επαγγέλματα

16% ■ Οικιακές Εργασίες και Υπηρεσίες Καθαριότητας

8% ■ Βιομηχανία, Βιοτεχνία και Μεταποίηση

8% ■ Εμπόριο, Πωλήσεις και Διοίκηση

3% ■ Αγροτικά Επαγγέλματα και Πρωτογενής Τομέας

17% ■ Άλλο

€

Λογιστική υποστήριξη & Συμβουλευτική

461

Άτομα έλαβαν

διοικητική υποστήριξη για να διευκολυνθούν στην πρόσβασή τους σε κοινωνικά επιδόματα, αλλά και άλλες γραφειοκρατικές συναλλαγές όπως έκδοση αριθμού φορολογικού μπτρώου, κωδικών TAXISnet, υποστήριξη ρύθμισης οφειλών, έκδοση Προσωρινού Αριθμού Ασφάλισης και Υγειονομικής Περίθαλψης Αλλοδαπού (ΠΑΑΥΠΑ), ΑΦΜ, κάρτας ανεργίας.

744

Συνεδρίες

216

Υποβληθείσες
φορολογικές δηλώσεις



ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2022 – ΙΟΥΛΙΟΣ 2023

► ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ

89% των συμμετεχόντων δύλωσαν περισσότερο από ικανοποιημένοι από τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Πάνω από το **86%** των ερωτηθέντων λαμβάνουν συνεχή υποστήριξη για περισσότερα από δύο χρόνια.

97% θα παρέπεμπαν τους φίλους και τους συγγενείς τους στο Κέντρο Αλληλεγγύης Αθήνας για να λάβουν υποστήριξη.

Συνολικό ποσοστό ικανοποίησης:
89%

Μαρτυρίες ωφελούμενων

«Μου αρέσουν τα πάντα στο ΚΑΑ. Η δομή είναι καταπληκτική, το κτίριο είναι πάντα καθαρό και ήσυχο. Βρίσκεται στο κέντρο της Αθήνας και είναι εύκολα προσβάσιμο στους ανθρώπους που το έχουν ανάγκη. Παρέχουν πολλές διαφορετικές υπηρεσίες σε ένα κτίριο. Οι εργαζόμενοι είναι πάντα πολύ ευγενικοί», άνδρας, 25 ετών από την Αφγανιστάν.

«Θα ίθελα να ευχαριστήσω όλο το προσωπικό του ΚΑΑ, χάρη στις προσπάθειές τους αναγνωρίστηκα ως πρόσφυγας και έλαβα άδεια παραμονής και ταξιδιωτικά έγγραφα», γυναίκα, 26 ετών από την Πακιστάν.

«Ήμουν θύμα ενδοοικογενειακής βίας για χρόνια, αλλά από όταν βρήκα το Κέντρο άλλαξε η ζωή μου. Έγινε το ασφαλές σπίτι μου, επιτρέποντάς μου να είμαι λεπτούργικη για τον εαυτό μου και τα παιδιά μου. Το αφοσιωμένο προσωπικό έχει γίνει σαν οικογένεια για μένα. Κέντρα όπως το ΚΑΑ είναι ζωτικής σημασίας σε μια κοινωνία που αντιμετωπίζει συνεχείς κρίσεις», γυναίκα, 45 ετών από την Ελλάδα.

«Είμαι, 34 ετών τρανσέξουαλ γυναίκα από την Κούβα. Στο ΚΑΑ, ένιωσα αμέσως την αισθηση της ασφάλειας και της ένταξης. Μέσω των υπηρεσιών του, απέκτησα κοινωνική ασφάλιση, γράφτηκα σε εκπαιδευτικά προγράμματα και, κυρίως, απέκτησα νόμιμο καθεστώς πρόσφυγα στην Ελλάδα.»

Ευρήματα & Συμπεράσματα

- Η παροχή υποστήριξης σε Έλληνες πολίτες έχει αυξηθεί σημαντικά από την πανδημία της Covid-19 και μετά. Οι Έλληνες πολίτες είναι πλέον το 13% των ωφελούμενων του ΚΑΑ, καθιστώντας την Ελλάδα τη δεύτερη χώρα καταγωγής του συνόλου των ανθρώπων που αναζητούν βοήθεια στο Κέντρο.
- Τα αιτήματα των Ελλήνων πολιτών αφορούσαν κυρίως την παροχή διοικητικής υποστήριξης για τη διευκόλυνση της πρόσβασής τους στο σύστημα κοινωνικής πρόνοιας, ενώ πηγειοψηφία των υπικόων τρίτων χωρών ζήτησαν υποστήριξη για την ανανέωση ή την έκδοση κάρτας ανεργίας, προκειμένου να εξασφαλίσουν δωρεάν μετακίνηση με τις δημόσιες συγκοινωνίες.
- Το ΚΑΑ υποστήριξε 53 άτομα από την κοινότητα ΛΟΑΤΚΙ+, με 26 από αυτά να λαμβάνουν νομική αρωγή σχετικά με την αναγνώριση της ταυτότητας φύλου σε όλα τα επίσημα έγγραφα.
- 151 ασυνόδευτοι ανήλικοι, κυρίως από την Πακιστάν και την Αφγανιστάν, επισκέφθηκαν το Κέντρο, αναζητώντας κυρίως στέγαση και υποστήριξη για την καταγραφή τους στο άσυλο.
- Παρατηρείται συνεχής αύξηση του αριθμού των ατόμων χωρίς νομιμοποιητικά έγγραφα που υποστηρίζονται από το Κέντρο. Μέχρι την παρούσα έκδοση ο αριθμός ανερχόταν στο 25% του συνόλου των ωφελούμενων.
- Το 2023, παραπρήθηκε μια αλλαγή σε όσους απευθύνονται στην Υπηρεσία για την Απασχόληση. Οι Έλληνες ωφελούμενοι της υπηρεσίας ήταν η πλειοψηφία, άνθρωποι κυρίως άνω των 50 ετών, οι οποίοι αντιμετωπίζουν μοναδικές εργασιακές προκλήσεις, όπως προβλήματα υγείας και περιορισμένες δεξιότητες. Αξίζει να σημειωθεί ότι μετά την πανδημία της Covid-19 διαφάνηκε μια αλλαγή σε πολλές εταιρείες, με αποτέλεσμα αυτό να αντανακλάται και σε πιο ευέλικτα κριτήρια πρόσληψης. Αυτό επέτρεψε την υπηρεσία να παραπέμψει αρκετούς ωφελούμενους σε περισσότερες θέσεις εργασίας.
- Σημαντικός αριθμός ωφελούμενων από την Ουκρανία αναζήτησε υποστήριξη από τη λογιστική και κοινωνική υπηρεσία του ΚΑΑ, για να υποβάλουν αίτηση για την έκδοση ΑΦΜ (αριθμός φορολογικού μπτρώου), που απαιτείται για την πρόσβαση στα επιόδημα ανεργίας, καθώς και στην υποβολή αίτησης για δωρεάν δημόσιες συγκοινωνίες, κοινωνικές παροχές και πληροφορίες σχετικά με τις φορολογικές δηλώσεις.
- Ως απάντηση στο αυξανόμενο κόστος ζωής, η πολιτεία επέκτεινε τις παροχές που έχουν τα άτομα με χαμηλό εισόδημα. Πολλές από αυτές τις παροχές απαιτούσαν τη συμπλήρωση πλεκτρονικών αιτήσεων, γεγονός που ώθησε 171 δικαιούχους να επισκεφθούν το ΚΑΑ για βοήθεια στη διαδικασία υποβολής αιτήσεων.

